

Oferta Prepago Paquetes de datos

Oferta Válida del 1 al 15 de septiembre de 2023

Términos y Condiciones promoción 2x1

- Oferta valida del 1 al 15 de septiembre de 2023.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde la página web www.movistar.co y aplica también si ingresas a la App Mi Movistar e ingresas a la opción “Paquetes en Línea”. No aplica para las compras con saldo realizadas desde la app Mi Movistar
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web www.movistar.co o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:

Paquete	Precio	Datos	Capacidad con Promo 2x1
Paquete Día \$1.000	\$ 1.000	10 MB	20 MB
Paquete 3 Días Todo En Uno \$3.500	\$ 3.500	350 MB	700 MB
Paquete Semana Todo En Uno \$6.500	\$ 6.500	2	4
Paquete Semana Todo En Uno \$7500	\$ 7.500	2,5	5
Paquete Semana Todo En Uno \$10.500	\$ 10.500	4	8
Paquete Prepago Quincena \$11.000	\$ 11.000	4	8
Paquete mes Todo En Uno \$21.000	\$ 21.000	8	16
Paquete Mes Todo En Uno \$16.000	\$ 16.000	6 GB	12GB
Paquete Mes Todo En Uno \$25.000	\$ 25.000	10	20
Paquete Mes Todo En Uno \$31.000	\$ 31.000	13	26
Paquete Mes Todo En Uno \$41.000	\$ 41.000	19	38
Paquete Datos Full Día	\$ 1.700	400 MB	800 MB
Paquete Datos Full 3 Días	\$ 4.900	1,1 GB	2,2 GB
Paquete Datos Full 7 Día	\$ 13.900	5 GB	10 GB
Paquete Datos Full Mes	\$ 41.000	20 GB	40 GB
Paquete Voz Todo Operador Día	\$ 1.000	50 Minutos	100 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 3 Días	\$ 2.900	80 Minutos	160 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 7 Días	\$ 4.900	150 Minutos	300 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 30 Días	\$ 10.500	500 Minutos	1000 Minutos

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes prepago desde la página web www.movistar.co o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes llimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes.

- Si compras los paquetes que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- La notificación se realizará vía SMS.

Paquetes de datos: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, chatear y usar redes a través del *611# opción navega o nuestra App Mi Movistar.

PAQUETES DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
Hora	\$ 1.000	200 MB
1 Día	\$ 1.700	400 MB
2 Días	\$ 3.200	1,1 GB
3 Días	\$ 4.900	1,1 GB + WhatsApp Ilimitado
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 40.000	20 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 50.000	26 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 60.000	35 GB + WhatsApp Ilimitado

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.

- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El WhatsApp aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas

Ejemplo:

- *Si tienes activo un paquete de Chat e ingresas a una app diferente a este servicio te cobraremos la navegación con la Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)*

- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.
- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés.
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.

Paquetes de Chat (WhatsApp y Line)		
Vigencia	MB	Precio
Día	Chat de WhatsApp Ilimitado	\$ 1.000
Día	40 MB	\$ 1.700
7 Días	160 MB	\$ 6.900
30 Días	600 MB	\$ 19.900

- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

Paquetes de Datos Redes + Chat		
Vigencia	MB	Precio
Día	120 MB	\$ 2.000
7 Días	400 MB	\$ 10.900
30 Días	1 GB	\$ 30.900

- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés:

Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria):

- Si no tienes un paquete de Internet prepago activo, la navegación por demanda opera por navegación por demanda - tarifa diaria a \$950 que te permite consumir 15MB hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación. En la primera navegación del día, si solo consumes hasta 500Kb, se te cobrará una tarifa de \$100. Si continúas navegando, se cobrarán los \$850 restantes. Los días que no navegues no se causa ningún descuento de tu saldo. Cada vez que consumas la capacidad de 15MB y continúes navegando, la tarifa de \$950 se causará nuevamente y tendrás 15MB adicionales hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación.
- En el momento en que se cause la navegación por demanda - Tarifa Diaria recibirás un SMS informativo considerando las restricciones de franja horaria, si estas en el horario restringido para el envío de SMS, recibirás el mensaje una vez termine esta franja horaria
- La navegación por demanda - Tarifa Diaria no aplica para los planes Prepago TODO EN UNO
- Si no consumes los 15MB en el plazo de tiempo mencionado anteriormente, la capacidad no consumida no se acumula, y cuando vuelvas a navegar se reinicia el proceso en la forma ya explicada.
- Podrás prender o apagar la navegación por Demanda - Tarifa Diaria Movistar. Para apagarla envía la palabra APAGAR al código 646. Para prenderla envía la palabra PRENDER al código 646.
- Ahora también podrás apagar o prender la Tarifa Diaria a través de la Tienda Prepago *611#, en la opción 5 “Consulta y Otros” y luego en la opción 5 “Apagar/Prender Tarifa Diaria”.
- Si tienes navegación por Demanda - tarifa diaria y compras un paquete de Internet Full se consumirá primero el paquete contratado y luego la capacidad que te da navegación por demanda - tarifa diaria si no ha vencido. Si tienes un

paquete de Chat o Redes + Chat y realizas cualquier tipo de navegación diferente a la permitida por estos paquetes se causará la navegación por demanda - tarifa diaria para que puedas acceder a los servicios adicionales demandados.

- En todos los casos la navegación por demanda está sujeta a que tengas saldo suficiente para el descuento de la tarifa.
- La navegación por demanda se produce por el solo hecho de consumir datos por cualquier causa, como chatear, compartir fotos, revisar mails, descargar archivos o programas, o disfrutar de las redes sociales. Ten en cuenta que es posible que tengas aplicaciones que se actualizan en forma automática en tu celular, lo cual genera consumo de datos.
- Para evitar la navegación por demanda por actualización automática de tus aplicaciones, debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración.
- Los valores de la navegación por demanda - tarifa diaria y las capacidades de datos que se mencionan están sujetos a cambios sin previo aviso.

Navega en 4G

Para poder navegar **4G LTE** en Prepago, el cliente debe

- ✓ Tener un equipo habilitado para 4G LTE.
- ✓ Tener la nueva tarjeta U-SIM (Simcard) que soporta tecnología Movistar 4G LTE.
- ✓ Verificar que tu ciudad tenga cobertura para activar el Servicio

Paquetes de datos para comprar en tu tienda de barrio

puedes adquirir tus combos marcando *611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

PAQUETES DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
1 Día	\$ 1.700	400 MB
2 Días	\$ 3.200	1,1 GB
3 Días	\$ 4.900	1,1 GB + WhatsApp Ilimitado
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado
30 Días	\$ 60.000	35 GB + WhatsApp Ilimitado

¡Ten en cuenta!

Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa. Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas. Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete. El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas. Tampoco podrás acceder a links externos ni compartir ubicación. No aplica para todas las tiendas de barrio del país. Más información sobre los Paquetes Prepago Movistar, consultar movistar.com.co

Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

PAQUETES RECURRENTE DE DATOS		
Vigencia	Precio	MB Full
7 Días	\$ 13.900	5 GB + WhatsApp Ilimitado
15 Días	\$ 25.000	10 GB + WhatsApp Ilimitado

- Se contratan únicamente a través de USSD marcando *611# opción navega.
- Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D Código 646

Paquetes: En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, hablar y mensajear a través del *611# opción combos o nuestra App Mi Movistar.

Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	MB Chat de Whatsapp	MB Redes (Facebook, Twitter, Messenger y Waze)	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Día	\$ 1.000	10 MB	10 Min	3 SMS	25 MB	15 MB	NA
3 Días	\$ 3.000	350 MB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	NA
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 6.500	2	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	10
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 7.500	2,5	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	15
Paquete Semana Todo En Uno Semana	\$ 10.500	4	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	20
Paquete Quincena Todo En Uno Quincena	\$ 11.000	9	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA
Paquete Quincena Todo En Uno Quincena	\$ 15.000	5	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	45
Paquete Semana Todo En Uno 20 días	\$ 21.000	8	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	100
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 16.000	6	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	45
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 25.000	10	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	200
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 31.000	13	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	250
Paquete Semana Todo En Uno Mes	\$ 41.000	19	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	350
Paquete Pospago Libres \$34.990	\$ 34.990	30 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 100 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$44.990	\$ 44.990	40 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 100 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$59.990	\$ 59.990	60 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 150 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$52.990	\$ 52.990	55 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados a USA, Puerto Rico y Canadá 500 Minutos a Venezuela
Paquete Pospago Libres \$61.990	\$ 61.990	90 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$69.990	\$ 69.990	95 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500
Paquete Pospago Libres \$79.990	\$ 79.990	100 GB	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	500

Los paquetes:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#
- Las capacidades de navegación de los paquetes son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas
- Si consumes alguno de los servicios del combo (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

Tarifas por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un plan TODO EN UNO Semana \$6.500 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.500 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$6.500, el cliente recibirá el Combo Semana de \$6.500 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.500) para activar su plan TODO EN UNO Semana \$6.500
- Los clientes que estén en planes antiguos de Prepago TODO EN UNO, con Minutos ilimitados a Móviles Movistar o sin Minutos ilimitados, se les activarán los recursos de su plan actual. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$6.500, Mes \$25.000 y Mes \$41.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú *611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

Nota:

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)